

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

интернет-магазина ВВТ для физических лиц

(редакция от «20» октября 2020 г.)

1. Термины и определения

Используемые ниже термины следует трактовать согласно настоящему разделу. При отсутствии соответствующего термина с определением в настоящем разделе термины трактуются согласно законодательству РФ.

1.1.1. Продавец – ООО «ВВТ»;

1.1.2. Сайт – интернет-сайт доступный по адресу: <https://bwt.ru/>, включая поддомены, а также программное обеспечение, представленное на интернет-сайте;

1.1.3. Посетитель – лицо, просматривающее Сайт без цели регистрации и (или) Заказа;

1.1.4. Пользователь - посетитель Сайта, завершивший процедуру регистрации на Сайте и принявший условия Оферты;

1.1.5. Покупатель - Пользователь, который оформил Заказ;

1.1.6. Товар — товары и услуги, представленные в каталоге на Сайте;

1.1.7. Заказ — сформированный на Сайте Покупателем запрос на покупку Товаров для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, содержащий количество, ассортимент и комплектность Товара.

2. Общие положения. Предмет публичной оферты

2.1. Продавец предлагает сделать Заказ на изложенных ниже условиях. Условия являются публичной офертой в соответствии со статьями 437, 497 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «Оферта»). Предложение распространяется на все виды Товара, пока Товар с описанием присутствует на Сайте.

3. Акцепт оферты. Изменение оферты

3.1. Акцепт Оферты (заключение договора розничной купли-продажи и(или) договора оказания услуг) (далее – «Договор») происходит в момент оформления Заказа на сайте по телефону. Делая заказ, Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

3.2. Договор считается заключенным с момента предоставления Покупателю кассового или товарного чека, либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

3.3. Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьим лицам, но при этом Продавец самостоятельно несет ответственность за исполнение Договора. Все права и обязательства перед Покупателем по Договору возникают непосредственно у Продавца.

3.4. Продавец может в любой момент изменить условия Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Оферты действительна с момента ее опубликования на Сайте.

4. Условия о товаре. Порядок оформления заказа

4.1. Чтобы оформить Заказ Покупатель добавляет Товар «В корзину» на Сайте, заполняет форму (ФИО, телефон, e-mail, адрес доставки, способ доставки) и нажимает на кнопку «Подтвердить заказ». После чего Заказ считается оформленным. Продавец не редактирует информацию о Покупателе.

4.2. После оформления Заказа на Сайте, Покупателю направляется автоматическое электронное сообщение по адресу электронной почты, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

4.3. При необходимости Продавец, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки Заказа по электронной почте и (или) телефону. Дата доставки зависит от наличия Товара на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

4.4. Ожидаемая дата доставки Заказа сообщается Покупателю по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.5. Покупатель несет ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.6. Фотографии, сопровождающие Товар, являются простыми иллюстрациями к Товару и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Описания и(или) характеристики Товара не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации о Товаре Покупатель может обратиться к Продавцу доступными на Сайте способами. Фотографии являются собственностью Продавца.

4.7. По просьбе Покупателя продавец обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

4.8. Если Товар отсутствует в наличии, продавец информирует Покупателя о сроках его поставки.

4.9. При отсутствии заказанного Покупателем Товара на складе Продавца, последний вправе исключить Товар из Заказа или аннулировать Заказ Покупателя. В таком случае Продавец уведомляет Покупателя электронным письмом по адресу, указанному Покупателем при регистрации либо звонком по телефону.

4.10. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

5. Порядок доставки товара. Территория доставки товара. Самовывоз

5.1. Способы, стоимость и ориентировочные сроки доставки Товара, реализуемого Продавцом, указаны на Сайте в разделе «Доставка». Конкретные сроки доставки могут быть дополнительно согласованы сторонами при подтверждении Заказа.

5.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавцом, ограничена пределами Российской Федерации. Доставка за пределы Российской Федерации возможна в индивидуальном порядке по договоренности с Продавцом.

5.3. Стоимость доставки за пределы Российской Федерации зависит от тарифов курьерских служб и веса Заказа, сообщается Покупателю индивидуально и осуществляется только в случае полной предоплаты Заказа.

5.4. Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее - «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, Получателем, Заказ может быть вручен третьим лицам, которые предоставят сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также могут оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

5.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер

предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

5.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от службы доставки подтверждения утраты Заказа.

5.7. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Покупателю/Получателю или после подтверждения получения Товара Получателем в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в том числе в пункте самовывоза).

5.8. При принятии Товара от курьера Получатель обязан осмотреть Товар и проверить его на соответствие Заказу, проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в случае отсутствия полной предоплаты). Подпись в сопроводительных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару не заявлено, Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.9. Время нахождения курьеров, доставляющих товар, реализуемый Продавцом, по адресу Получателя ограничено 15 минутами.

5.10. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у Продавца.

5.11. Осуществление доставки – это отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара.

5.12. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

5.13. Покупатель имеет право забрать товар из магазина Продавца самостоятельно. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

6. Оплата товара

6.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях Российской Федерации. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в рублях Российской Федерации.

6.2. При неверном указании цены Товара на Сайте, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если оплаченный Заказ был аннулирован, то Продавец вернет Покупателю оплаченную сумму тем же способом, которым она была уплачена.

6.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.4. Покупатель может выбрать способ оплаты Товара:

- оплата Товара через сайт, в этом случае обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента списания денежных средств в пользу Продавца.
- оплата Товара при самовывозе из магазина Продавца, в этом случае, обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента оплаты стоимости товара через кассу магазина.

7. Особенности оплаты с помощью банковских карт:

7.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

7.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

7.3. Чтобы избежать неправомерного использования банковских карт при оплате Товара, Продавец проверяет Заказы, предоплаченные банковской картой. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя предъявления документа, удостоверяющего личность.

7.4. Продавец вправе предоставлять скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом и указываются на Сайте. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его, недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

8. Возврат товара

8.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Возврат и обмен Товара **НАДЛЕЖАЩЕГО** качества либо Универсального товара, производимый по желанию Покупателя в связи с не устраивающими его свойствами (цвет, дизайн, фактура и т.п.), не относящегося к Товару, не подлежащему обмену или возврату или имеющему индивидуально-определенные свойства, производится в срок установленный Законом РФ «О защите прав потребителей», по письменному заявлению Покупателя, после осмотра техническим специалистом, без следов установки, в оригинальной упаковке, с сохранением всех заводских эмблем и ярлыков. Возврат такого Товара осуществляется за счет Покупателя. Возврат и обмен возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

8.3. Возврат и обмен товара **НЕ НАДЛЕЖАЩЕГО** качества производится в течение гарантийного срока по письменному заявлению Покупателя, после проведения экспертизы на предмет установления причин выхода из строя или выявленных недостатков. Срок на проведение экспертизы устанавливается в 30 календарных дней.

8.4. Срок возврата денежных средств составляет 3 (три) дня с момента возврата Товара (в случае возврата Товара надлежащего качества), либо с момента заключения экспертизы о признании товара некачественным или дефектным не по вине Покупателя. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым денежные средства были получены Продавцом от Покупателя.

8.5. Товар надлежащего качества, бывший в употреблении к возврату не принимается и не обменивается.

9. Ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на Сайте.

10. Конфиденциальность и защита персональных данных

10.1. Продавец обрабатывает персональные данные согласно Федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Подробнее о том, какую информацию Продавец собирает, о порядке обработки, порядке защиты информации Продавцом подробно указано в политике в отношении обработки персональных данных (Политике конфиденциальности).

10.3. Политика конфиденциальности размещается в неограниченном доступе в футере Сайта и доступна на Сайте по адресу: <https://shop.bwt.ru>.

10.4. Совершая акцепт Оферты, в порядке указанном в разделе 3 Оферты, Покупатель дает свое согласие:

10.4.1. на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, согласно статье 15 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.4.2. на получение информационных и (или) рекламных сообщений посредством СМС-рассылки от Продавца, касающейся товаров и услуг Продавца, в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ "О рекламе", п. 1 ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ "О связи", п. 15 Постановления Пленума Высшего арбитражного суда Российской Федерации от 08.10.2012 № 58 "О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона "О рекламе".

Акцепт Оферты является подтверждением факта получения Продавцом согласия.

10.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

10.6. В целях улучшения качества обслуживания Продавец может осуществлять запись телефонных разговоров. Продавец предотвращает попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и не передает такую информацию третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к Продавцу.

10.7. В целях доставки Товара Покупателю, Покупатель при оформлении Заказа с условием о доставке Товара, дает свое согласие на передачу Продавцом персональных данных Покупателя транспортной компании, осуществляющей доставку Товара.

10.8. Не является нарушением со стороны Продавца трансграничная передача Продавцом в адрес концерна BWT (BWT AG, Австрия) и юридических лиц, в которых концерн обладает участием в уставном капитале, общедоступной информации о Покупателе , а также следующей информации:

- контактных данных Покупателя,
- сведений, содержащихся в настоящем договоре, приложениях и дополнительных соглашениях к нему;
- информации о перспективах делового сотрудничества с Покупателем,

Продавец заверяет, что указанная информация передается исключительно в целях развития деловых партнерских отношений, продвижения товаров и услуг, а получающие её лица приняли на себя обязательство по соблюдению режима конфиденциальности в отношении такой информации.

11. Заключительные положения

11.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.2. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно (частично или полностью) недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера.

11.3. В случае возникновения вопросов и претензий необходимо обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры разрешаются путем

переговоров, а при недостижении соглашения спор рассматривается в суде согласно законодательству РФ.

11.4. Признание судом недействительности какого-либо положения Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.5. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

12. Реквизиты продавца

12.1. Наименование: ООО «БВТ»

12.2. Юридический адрес: 117246, Москва, Научный проезд, дом 19, этаж 2 ком. бд оф. 272

12.3. ИНН: 7716616731

12.4. р/с: 40702810700013223628

12.5. Банк: АО ЮниКредит Банк, г. Москва

12.6. к/с: 30101810300000000545

12.7. БИК: 044525545